



Portail d'affaires

## Clientèle dans le domaine de la relation client (réception d'appels et BPO)

Annonce V50222 mise à jour le 16/01/2020

### Description générale

#### Désignation de l'actif

Type d'actif	Clientèle
Localisation	Ile-de-France
Département	Confidentiel

#### Description du clientèle à vendre

Cession d'une clientèle dans le domaine de la relation client : réception d'appels et BPO avec sous-traitants performants au Maghreb et en Europe de l'Est.

### Éléments chiffrés

#### Éléments chiffrés concernant la cession

En k€/année	2016	2017	2018	2019
CA			1 200	
Marge brute			600	
EBE			500	
Rés. Exp.			500	
Rés. Net			300	
Salariés			30	

### Positionnement concurrence

#### Positionnement par rapport au marché

Non représentatif sur l'ensemble du marché de la relation client, mais faible concurrence sur les niches concernées par la prestation.

## Concurrence

Les prestations sont positionnées sur des niches à fort développement.

## Points forts

- Taille de l'entreprise.
- Parfaite connaissance des métiers clients.
- Traitement des prestations sur des sites à l'international ayant fait leur preuve, bien structurée et à forte qualité.
- Clients à gros potentiel de développement.

## Infos sur la cession

### A propos de la cession de cette Clientèle

Raison principale de cession	Départ à la retraite
Prix de cession	1 000 k€

### Profil d'acheteur recherché

Profil recherché	Personne physique
Apport en fonds propres minimum pour se positionner sur ce dossier	500 k€