



Portail d'affaires

Expert de la relation client

Annonce V75044 mise à jour le 16/07/2024

Description générale

Fiche d'identité de la société

Forme juridique	SAS
Ancienneté de la société	Plus de 10 ans
Localisation du siège	France
Région	Confidentielle

Résumé général de l'activité

Entreprise spécialisée dans la relation client externalisée aux entreprises située en Nouvelle Aquitaine.

Acteur avec + 25 ans d'expérience et made in France.

Centre complet et opérationnel avec collaborateurs expérimentés.

Clients BtoB avec acteurs majeurs Français.

Très belle rentabilité et atterrissage de 1.5 M€ en 2023.

En plus

La société possède une ou plusieurs **marques** déposées à l'INPI

Éléments chiffrés

Année de référence	2022
Fonds propres	620 k€
Dettes financières	315 k€
Trésorerie nette	250 k€

En k€/année	2020	2021	2022	2023
-------------	------	------	------	------

CA	1160	1300	1 435	
Marge brute				
EBE	120	200	205	
Rés. Exp.	85	165	140	
Rés. Net	70	125	100	
Salariés		25	25	

Positionnement concurrence

Positionnement par rapport au marché

- Marché de niche avec clientèle fidèle (5 - 7 ans de moyenne).
- Spécialisée dans les secteurs BTP, IT et sur-mesure.
- Croissance du CA de 11% par an de 2020 à 2022.

Points forts

- Entreprise rentable et expérimentée.
- + de 25 salariés avec faible turn-over (6%).
- Clientèle fidèle et très bonne gestion interne de l'entreprise.
- Stabilité, structuration, organisation, image.

Infos sur la cession

A propos de la cession de cette entreprise

Type de cession envisagée	Majoritaire
Raison principale de cession	Changement d'activité du dirigeant
Prix de cession	Le vendeur n'a pas souhaité préciser le prix de cession.

L'immobilier n'est pas compris dans la cession.

Profil de repreneur recherché

Profil recherché	Personne physique ou morale ou fonds d'investissement
------------------	---

Complément

- Très bonne cible pour une croissance externe ou un groupe d'investisseur / gestionnaire qui cherche une entreprise rentable.

- Accompagnement envisageable.