



Portail d'affaires

## Services et solutions CRM

Annonce V78537 mise à jour le 30/12/2024

### Description générale

#### Fiche d'identité de la société

Forme juridique	SA
Ancienneté de la société	Plus de 10 ans
Localisation du siège	Région lémanique

#### Résumé général de l'activité

Depuis 25 ans, la mission de cette entreprise est d'apporter une expertise dans le domaine des solutions de gestion de la relation client et des infrastructures IT.

Grâce à des partenariats avec des éditeurs de solutions CRM de renom, la société fournit non seulement les solutions adaptées, mais apporte du service dans l'implémentation et la personnalisation de ces solutions pour chaque client.

En outre, elle propose du conseil et de l'expertise afin d'aligner le système d'information à la stratégie globale de ses clients.

#### En plus

La société possède une ou plusieurs **marques** déposées à l'INPI

### Éléments chiffrés

Année de référence	2023
Fonds propres	450 k€
Dettes financières	50 k€
Trésorerie nette	1 600 k€

En k€/année	2021	2022	2023	2024
CA	3100	3100	3 300	3 500
Marge brute	340	330	510	530

En k€/année	2021	2022	2023	2024
EBE				
Rés. Exp.	190	170	270	290
Rés. Net				
Salariés	10	11	11	11

### Indications concernant les éléments chiffrés

La société collabore avec 77 clients actifs (en 2023).

Le 50% du CA est généré par le top 10.

Aucun client ne représente plus de 9,6%.

## Positionnement concurrence

### Positionnement par rapport au marché

Leader dans l'intégration et la commercialisation de solutions.

Prestataire de services IT (Hosting, sécurité, Cloud).

### Concurrence

Principalement les solutions leader du marché du CRM.

Grandes entreprises.

Moyennes et petites entreprises.

### Points forts

Proximité avec les clients.

Marché suisse romande, région économiquement favorable.

Fidélité des clients.

Professionalisme des consultants.

### Points faibles

Taille assez réduite (11 personnes).

## Infos sur la cession

### A propos de la cession de cette entreprise

Type de cession envisagée	Majoritaire
Raison principale de cession	Départ à la retraite
Prix de cession	2 600 k€

L'immobilier n'est pas compris dans la cession.

## Profil de repreneur recherché

Profil recherché	Personne physique ou morale ou fonds d'investissement
Apport en fonds propres minimum pour se positionner sur ce dossier	520 k€
Complément	Investisseur intéressé par le marché suisse.